

海尔物流原材料 VMI 操作手册

一、关于 VMI 简介

VMI (Vender Managed Inventory) 即“供应商管理库存”，也叫“卖方管理库存”，是目前国际上领先的库存管理模式。顾名思义，VMI 就是供应商等上游企业通过信息手段掌握其下游客户的生产和库存信息，并对下游客户的库存调节作出快速反应。其最大优势是同时降低供需双方的库存成本，VMI 实施的关键是通过高效便捷的信息系统获得和保持库存状态的透明性。

海尔物流 VMI 通过借鉴国际上先进的运作模式，整合资源，现已步入正轨并已经成功运作了三年。随着海尔流程与组织的再造，海尔物流 VMI 成为了海尔原材料供应链中最重要的一个环节。同时我们又定位于独立的第三方，基于《物流 VMI 代理服务合同》中的约定为客户和海尔提供快速、准确地服务。



二、关于海尔物流 VMI 服务原则

(1) 合作性原则。

海尔物流 VMI 的服务是基于海尔供应链上、合格的、优秀的并且与海尔建立起良好战略合作关系的供应商。

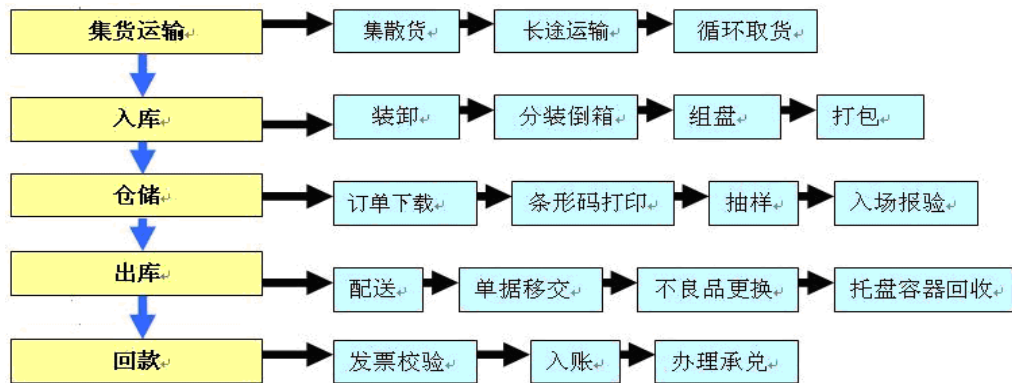
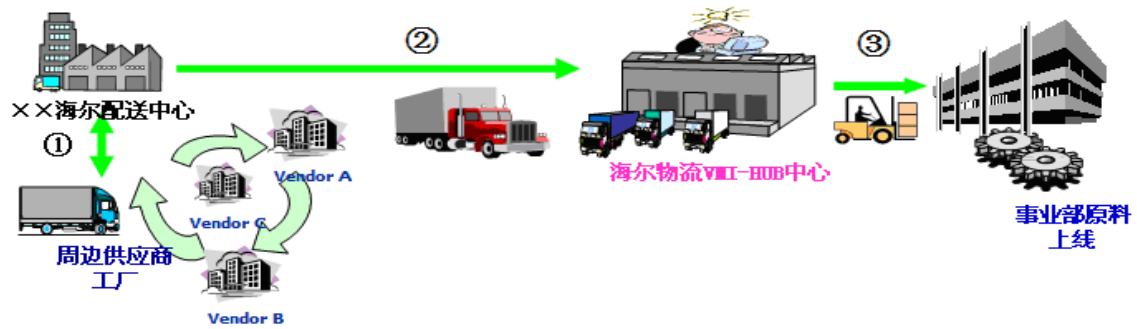
(2) 多赢原则。

对于供应商通过 VMI 管理可以批量生产、集中送货降低供应链成本；对于采购，VMI 可以加快海尔供应链反应速度，增强海尔产品市场竞争力。对于事业部能够减少在线物料，提高生产节拍，完善生产体系。

(3) 信息化管理原则

基于我们重点开发的 VMI-HUB 库存管理系统，使库存管理透明化、信息化、标准化，并实现信息的多方共享，避免了传统库存管理中存在的因库存信息不透明所造成的呆物、假数以及相应损失，彻底根治了当地代理的“呆、假、损”三大弊病。

三、关于我们的服务



四、关于我们的资源保障

海尔物流 VMI 在全国范围内拥有六个运营基地，成为海尔主要的原材料供应基地，目前正在运营的国内外供应商近 300 多家。

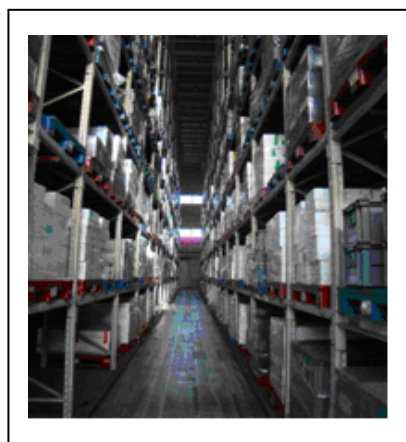
1、青岛园区：

青岛 VMI 中心位于海尔工业园内，目前该 VMI 专业配送团队有 30 余人，拥有立体库和平面库共同组成超过 4 万平米的仓储资源以及先进的机械自动化设备。自动化高架叉车 10 辆、以及电瓶小型叉车 12 辆。现已成功运作 73 家客户，物资日出入库达 3000 立方米，运送车辆 50 余车次。

青岛电子 VMI 位于海尔工业园电子事业部内，VMI 配送效率十分便捷。

目前拥有仓储面积 1500 平米，专业化的管理人员，针对电子件自身特性，仓库特别装配有防静电、自动除尘功能，从而保证了产品的质量。

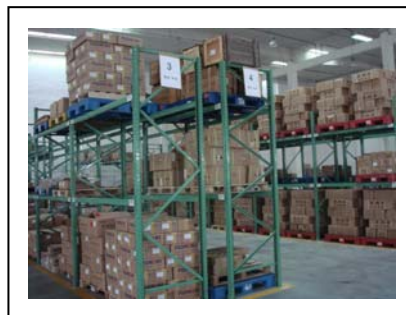
经过一年的成功运作，青岛电子 VMI 也已经与 30 余家客户建立起了良好的合作伙伴关系。



2、黄岛园区

黄岛 VMI 中心距海尔工业园 1 公里之内。占地 10500 平米的仓库于 2008 年 04 月正式投入使用。中心引入机械化的设备，在出入库环节中采用国际领先的无线射频技术，采用立体货架式存储、基于 WEB 的透明化库存管理方式。能够为客户提供安全、便捷的仓储管理。

现已成功运作客户 60 余家，新库的投入使用定会满足更多的客户需求，将成为海尔原材料最重要的仓储运作基地。



3、重庆园区

重庆 VMI 中心现已成功运作 1 年，拥有万余平米国际化标准的仓储资源，并对其进行分类，可以存放系统机械类、电器件类、橡塑类、大宗类、电子元件类等物资，另外本中心有欧洲统一标准的托盘 3000 余块，充分保证了所有物资的库位管理。

目前中心拥有一支专业配送团队，现已成功运作客户百余家，物资日出入库达 4000 余方，运送车辆 60 余车次。



4、合肥园区

合肥 VMI 新仓库于 2008 年 04 月正式落成，位于合肥海尔工业园内，紧邻各事业部生产线。拥有仓储面积达 6000 平方米，仓库条件先进，安全措施完备，可以提供可靠的仓储资源，

同时拥有一支经验丰富专业化运作团队。经过一年的成功运作，我们已经与 30 家客户建立起了良好的战略合作伙伴关系。



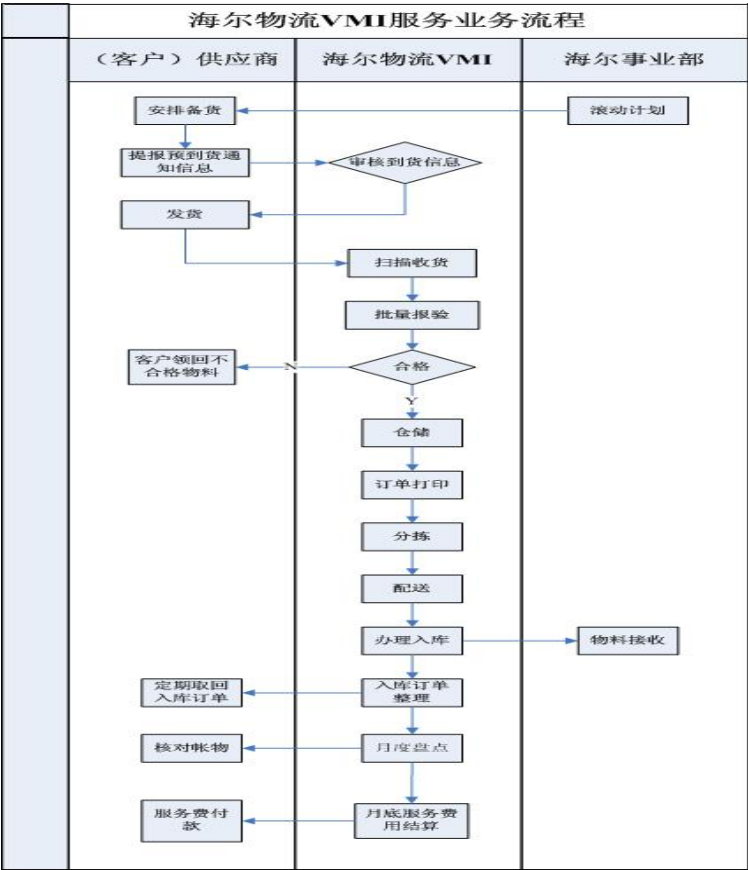
5、胶南园区

胶南园区采用联合 VMI 模式，于其他物流公司共同合作管理。目前拥有仓库面积达 10000 平方米，拥有一支专业化的运作团队，现已成功运作供应商 26 家，涉及物料种类达 450 种。物资日出入库达 2500 余方，运送车辆 40 余车次。



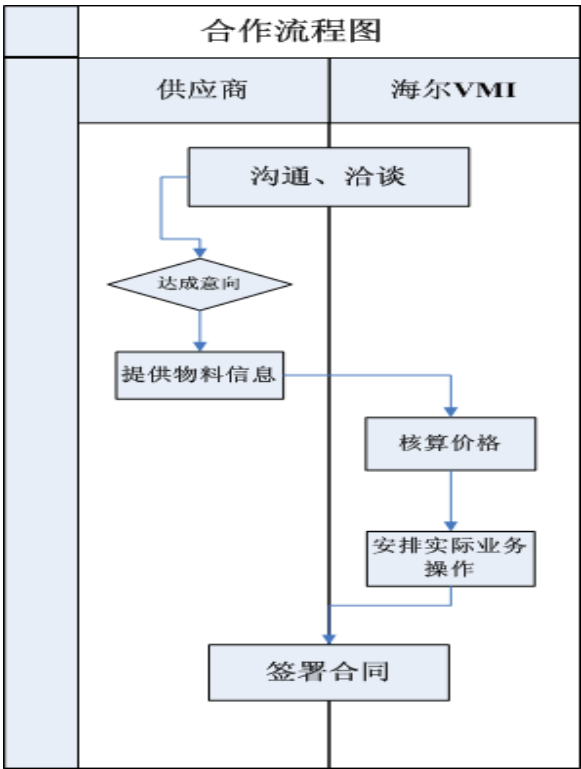
五、关于我们的业务操作流程

供应商通过采用海尔VMI这种模式，可以省却原来需要的操作如：装卸、仓储、报验、办理定单入库、按单分拣、按T日需求配送至线、容器管理、结算服务等12项，由此供应商便可更加专注于生产及新技术的研发。



六、我们的合作流程

针对于为海尔供应链服务、具有市场竞争力的供应商，我们可以通过不同的方式进行洽谈，待初步达成合作意向后，便要根据供方的具体物料核算服务价格。如果双方对所核算价格没有争议，海尔VMI便要根据供方具体供货情况安排实际操作流程，最后双方需要签署合同，确定各自的权利和义务，最终构建长期合作伙伴关系。



物流服务代理合同

甲方（供应商）：

乙方（物流第三方）：青岛海尔物流有限公司

甲乙双方经友好协商，甲方同意委托乙方，而且乙方同意作为甲方向青岛海尔零部件采购有限公司（以下称“买方”）所供货物入买方厂库前的第三方物流服务代理的唯一受托方，特订立协议如下：

一、甲方具体委托乙方代理服务的项目如下：

（打√选择）

装卸☐、仓储☐、分装倒箱☐、组盘☐、打包☐、订单下载打印☐、条形码打印☐、条形码粘贴☐、抽样☐、入厂报验☐、配送☐、办理入库☐、单据核对移交☐、新品送样报验☐、小批量报验☐、不良品退换☐、包装物回收☐、托盘领用租赁☐、容器领用租赁☐、发票校验☐、其他委托事项☐（

对甲方选定的服务项目，甲方应根据合同附件_____

按月支付乙方各项物流服务费。

二、供应商中转库：用于存放未入 买方厂库的甲方的货物。

位置（由乙方提供）：_____

三、服务流程说明：

1、入库、抽样、报验：

1.1甲方根据买方13周滚动计划预算，充分考虑到VMI库存以及要求的交货期提前安排送至VMI-HUB仓库；

1.2甲方按照VMI业务流程，在货物到达VMI-HUB仓库前至少24小时，通过第三方VMI-HUB系统平台（<http://3pl.ihai.com>）提报预到货信息，包括物料号、数量、包装件数、预到货时间，以便乙方作好收货准备工作。

1.3由供应商直接安排货物发到第三方VMI-HUB仓库的，货物到达VMI-HUB仓库后，乙方根据甲方提报的《货物到货单》（HUB系统打印）严格核对货物的件数及各型号物料的准确数量，均准确无误后，双方在货物到货单上签字确认。乙方负责对甲方的货物装卸，办理入库，录入库存管理系统。

1.4由乙方负责安排外检对批次到货进行抽样，如果有需要进行破坏性试验的物料，供应商必须按照外检抽样数量提前准备，检验合格后HUB系统按照批次号在系统中转换为合格库存，一经买方检验认定为不合格品，乙方及时通知甲方处理，并由甲方在_____日内将不合格品退出VMI-HUB库。

1.5甲方货物在入库时保证物料的质量、数量、重量及包装不损坏等事项。如乙方发现甲方的货物存在以上问题，乙方及时通知甲方后，则由甲方及时采取补救措施。

2、订单下载、分装、打包、组盘、条形码打印和粘贴：

2.1甲方必须提前授权乙方使用甲方的B2B平台用户进行订单的接收、下载和打印，根据买方B2B采购订单信息，乙方制定发货命令单，根据送货通知单和发货命令单对相关检验合格货物分类包装，根据包装后的包装内实际数量打印并粘。

七、联系方式

青岛海尔物流有限公司

■地址：中国.山东.青岛市海尔路1号

■邮编：266101

■电话：+86 532 88938743

■Email: vmicdc@haier.com

青岛园区：

客户经理：张小平、王东

电话：0532-88938743

Email: vmicdc@haier.com

黄岛园区：

客户经理：李婷、王东

电话：0532-88938743

Email: vmicdc@haier.com

重庆园区：

客户经理：周娟

电话:023-67568383

Email: wlcqvmi@haier.com

■传真：+86 532 88939426

■网址：http://logistics.haier.com

http://www.haier.com

合肥园区：

客户经理：王小英

电话:0551-7135159

Email: vmicdc@haier.com

胶南园区：

客户经理：况建

电话：0532-85197303

Email: wljnvmi@haier.com

青岛电子VMI：

客户经理：刘柯

电话：0532-88938743

Email: vmicdc@haier.com